

**Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на
территории Свердловской области**

Муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Ермаковская основная общеобразовательная школа» на 2022-2023 годы ИНН 6651002753

(наименование образовательной организации; период на который сформирован план)

Слободо- Туринский муниципальный район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:			Сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами, информация о деятельности организации размещена в полном объеме:	
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	28.01.2022	Сабилова И.А., директор	Информация о структуре и об органах управления МКОУ "Ермаковская ООШ" размещена на официальном сайте МКОУ "Ермаковская ООШ" на Главной странице сайта ОО, в разделе "Структура и органы управления образовательной организацией".	28.01.2022
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	28.01.2022	Сабилова И.А. директор	Бюджетные сметы МКОУ "Ермаковская ООШ" размещены на официальном сайте ОО в разделе "Финансово- хозяйственная деятельность"	28.01.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.03.2022	Сабилова И.А. директор	Аннотации к рабочим программам размещены на сайте ОО в разделе "Образование"	01.03.2022

	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	28.01.2022	Сабинова И.А. директор	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий размещена на странице официального сайта ОО "Дистанционное обучение"	28.01.2022
	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	28.01.2022	Сабинова И.А. директор	Информация о местах осуществления образовательной деятельности размещена в разделе "Основные сведения" на официальном сайте МКОУ "Ермаковская ООШ"	28.01.2022
	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Сабинова И.А., директор	Информация об обеспечении доступа в здание ОО инвалидов и лиц с ОВЗ размещена в разделе "Доступная среда"	25.02.2022
	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2022	Сабинова И.А., директор		25.05.2022
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Сабинова И.А., директор	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена в разделе "Материально-хозяйственная деятельность" на сайте ОО.	01.03.2022
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Сабинова И.А., директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена в разделе "Материально-хозяйственная деятельность" на сайте ОО.	01.03.2022

		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	28.01.2022	Сабилова И.А. директор	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе размещена на официальном сайте МКОУ "Ермаковская ООШ" в разделе "Вакантные места"	28.01.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	28.01.2022	Сабилова И.А., директор	На официальном сайте ОО в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" имеется отчет по реализации планов и мероприятий по результатам НОК в 2018 году	28.01.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.01.2022	Сабилова И.А. директор	На официальном сайте ОО в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" имеется гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.01.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.04.2022	Сабилова И.А., директор	В разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг	01.04.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие и понятность навигации внутри организации	01.09.2022	Сабилова И.А., директор		

	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 73%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.09.2022	Сабилова И.А., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие оборудованных групп пандусами / подъемными платформами	31.03.2024	Сабилова И.А., директор		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.03.2024	Сабилова И.А., директор		
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив				
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Сабилова И.А., директор		
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Сабилова И.А., директор		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Сабилова И.А., директор		
	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.09.2022	Сабилова И.А., директор		
4	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.09.2022	Сабилова И.А., директор		

	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2022	Сабинова И.А., директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
5	70% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.09.2022	Сабинова И.А., директор		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 73%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	01.09.2022	Сабинова И.А., директор		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.09.2022	Сабинова И.А., директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор МКОУ «Ермаковская ООШ»



И.А. Сабинова